

INTERROGAZIONE URGENTE

Egr. Sig. Presidente del Consiglio
Comunale
Comune di Selvazzano Dentro

Egr. Sig. Sindaco
Comune di Selvazzano Dentro

Egr. Sig. Assessore Bruno Saponaro
Comune di Selvazzano Dentro

Oggetto: Pagina Facebook con il logo del Comune di Selvazzano Dentro - quali regole per la comunicazione istituzionale?

Da qualche mese appare in facebook una pagina intestata al comune di Selvazzano Dentro e denominata Pagina Ufficiale della Città di Selvazzano Dentro.

La pagina viene sponsorizzata anche nei tabelloni a messaggio variabile come canale di comunicazione ufficiale e informativo a servizio di tutta la cittadinanza.

Facebook come tutti sanno è uno straordinario mezzo di comunicazione utilizzato da milioni di persone in tutto il mondo. Solo in Italia le stime di parlano di 22 milioni di iscritti pari a quasi il 36% della popolazione.

Le sue indiscusse potenzialità e la sua popolarità si scontrano però con il diritto alla riservatezza e alla tutela delle informazioni sensibili dei suoi iscritti.

Oltre al tema della privacy per una pagina che si definisce “comunale e ufficiale” assume particolare importanza e rilevanza il contenuto delle informazioni veicolate.

Veridicità, trasparenza e verificabilità sono elementi che dovrebbero caratterizzare tutte le comunicazioni istituzionali e anche le pagine di facebook.

Ad oggi non è chiaro chi sia il responsabile delle comunicazioni veicolate nella pagina facebook chi verifica e eventualmente filtra comunicazioni e messaggi contrari ai fini istituzionali o addirittura lesive delle sensibilità.

Per ultimo assume particolare rilievo la gestione e l'utilizzo dell'incredibile mole di dati e informazioni sensibili, indirizzi e opinioni di migliaia di utenti che in buona fede chiedendo l'amicizia al portale danno libero accesso ai loro dati e opinioni.

Per tali aspetti Interrogiamo l'amministrazione sui seguenti punti:

- Chi sono i soggetti preposti alla gestione della pagina?
- Quale atto amministrativo ha autorizzato l'apertura della pagina?
- Quali regole sono adottate per gestire la pubblicazione dei post dell'amministrazione e degli altri utenti?
- Quali regole sono adottate per impedire l'uso partitico delle informazioni personali riguardanti gli utenti “amici”?

Selvazzano D. 27 febbraio 2013

Daniel Biciato
Consigliere comunale